



## お客様、地域、それぞれの喜びを 創造するホテルを目指す

代表取締役社長 横地廉平さん

隠岐プラザホテルでは、地域貢献を最大のミッションに据え、お客様、そして地域の幸福度を最大化することを目標としています。その目標を実現するために「OKI PLAZA SEA GATE」という新たなブランド構想を立ち上げました。ブランドテーマは、地域協働による繁栄共存です。隠岐の島の玄関口である私たちの元に、地域の情報・魅力が集まり、それに触れた人々が地域に出かけていく。そんな新しい観光のカタチを創出することで、隠岐の島全体の活性化を目指します。その目標を実現するためには、より多くのお客様に訪れていただき、私たちを、そして地域を愛してもらわなくてはなりません。そこで当社では「新しく自由な発想と創造を源として食・もてなし・設え（しつらえ）から喜びと笑顔を提供します」という経営理念を掲げました。プロとして常にお客様の立場に立つ事を心掛け、幸せな時間を過ごしていただく。その延長線上に地域の発展があります。新しく入社する皆さんには自由な発想で、お客様や地域の人たちからの目線で、何ができるかを考え、行動してもらいたいです。当社への宿泊をきっかけに、人と人、人と地域、それぞれがつながることによって、みんなが幸せになる未来を目指し、共に頑張りましょう。



島を流れる八尾川沿い、商店街の中に、古民家を改修したゲストハウス「Hito\_Naka 港町 / 西町」があります。島の暮らしや息遣いをダイレクトに感じられるため、国内だけでなく、海外の方からも好評です。リピート率も非常に高く、地域活性化に一役買っています。

# no 01

PR POINT > 地域活性化に貢献！

## 株式会社 隠岐プラザホテル

株式会社隠岐プラザホテルは島根県の離島、隠岐の島町でホテル・旅館・ゲストハウスを運営しています。1972年の創業時から運営する隠岐プラザホテルは、隠岐の島の玄関口に位置し、過去には皇室の方々や政財界、各分野の著名人なども宿泊した、地域を代表するホテルです。2018年からは隠岐の島町保有の宿を改修した旅館「羽衣荘」、地域との協働をテーマに、古民家を再生したゲストハウス「Hito\_Naka 港町 / 西町」の運営を開始。3つのブランドを運営することで、お客様の様々なニーズに応えられる体制を構築しています。そんな彼らが目指すのは、観光を軸にした地域の活性化です。ここで働く人々は目標を実現するために熱意を持って取り組んでおり、彼らの見据える未来には、お客様をはじめ、隠岐の島に関わるすべての方が生き生きと、笑顔で過ごす姿がはっきりと描かれています。自分の仕事が地域の課題を解決し、地域を元気にする。そんなスケールの大きい仕事があなを待っています。

訪れた人が笑顔で帰っていく、  
ここにしかない宿泊体験



隠岐プラザホテルを訪れるお客様は「隠岐の島に来た!」という非日常・開放感を楽しんでいます。そこで、接客も格式ばったものではなく、アットホームで心が通うような接客を心がけているんだとか。島のランドマークとして、日々多くの方が訪れています。



隠岐の島町が保有する宿泊施設を改修した「羽衣荘」は、隠岐諸島で最も海に近い旅館として愛されています。隠岐の島では初めてのグランピング施設も併設しており、海が目の前に広がる絶好のロケーションで思い思いの過ごし方ができます。

## Interview

社員さんインタビュー



総務部 坂田さん(入社2年目)

隠岐の島町出身で、小さい時からホテルの仕事に興味がありました。会社見学の際に聞いた、思いやビジョンに共感したのが入社決め手です。現在は電話対応や売上管理を中心に、フロント業務や、POP作成なども任されています。日頃からお客様のために何ができるかを真剣に考え、話し合う機会が多く、それが互いを高め合う機会にもつながっています。憧れの仕事に全力で取り組める日々を楽しんでいます。



営業部 金崎さん(入社1年目)

元々人と話すのが苦手で、そんな自分を変えるために入社しました。現在はホテルのフロントで、接客全般を行っています。フロントの仕事はホテルの顔です。責任もありますが、笑顔で帰られるお客様の姿が、やりがいにつながっています。お客様から接客のお礼としていただいたお手紙が、私の宝物です。現在は子育て中ですが、周りの理解もありますし、笑顔が多く優しい方ばかりの会社なので、働きやすいです。

## Company Data

業種：宿泊業  
設立：1972年  
従業員数：35名  
代表：横地廉平  
場所：島根県隠岐郡隠岐の島町港町天神原11-1  
<https://okiplazagroup.com/>



◀MACHI TERASUの  
WEBページ

### 感謝の言葉が原動力！



私たちはお客様の喜びを創出するため、細部までこだわったサービスを提供しています。その原動力となるのが、お客様からいただく感謝の言葉です。感謝の言葉が力となり、より良いサービスを提供できるようになる。そしてそれが新たな感謝の言葉へとつながっていく。この循環の中で働けることが、この仕事の魅力です。「ありがとう」という言葉が好きの方にぴったりの仕事です！