

## 有限会社 くまハウス



家の汚れを落とし、  
お客様の暮らしに  
磨きをかける

くまハウスでは、浜田市と松江市を中心に、個人の住宅や賃貸住宅のハウスクリーニングを行っています。「お客様の生活に密着し、あらゆる物に磨きをかけて生活のクオリティー向上に貢献する」。それがくまハウスの目指すハウスクリーニングです。20年以上地域密着で事業を行ってきたからこそ、お客様からの信頼は厚く、依頼された掃除以外にも進んで対応しています。ハウスクリーニングのプロフェッショナルとして掃除のクオリティーの追求はもちろん、個々のお客様に対して最適な提案をすることがくまハウスの特徴です。お掃除を通して、お客様がより快適に暮らせるようにしたいと想う気持ちを、くまハウスでは今もなお大切に守り続けています。



no 10

Writer: Tasaka Hinako

## お客様の要望に応え、期待を超える仕事を

代表取締役 熊谷悦子さん

くまハウスでは「人が輝き、地域を照らし、幸せの輪を広げます」の経営理念と「明るく、いきいき、うきうき、笑顔で、おもしろい」の行動指針をもとに、単に汚れを落とすだけではなく「磨きをかける」ハウスクリーニングを目指しています。そのためは、一人ひとりの要望に耳を傾け人生に寄り添うことが重要なので、人と接することが好きで興味を持てる人、価値観が共有できる人にぜひ入社してほしいですね。掃除の技術は、3年で一人前になれるところまで丁寧に指導いたします。ご要望に応えるのはもちろん、期待を超えるご提案をすることでお客様に心から満足してもらえます。満足してもらって初めて次の仕事に繋がるんです。今後は、質の高いハウスクリーニングを提供できる仲間をもっと地域に増やしていきたいと思っています。当社では、お客様と、また働くスタッフ同士でのコミュニケーションのどちらも大切にしているので、私たちと一緒に楽しく働ける人をお待ちしております。



## Interview

社員さんインタビュー



加納さん(入社9年目)

高校を卒業後、新卒でくまハウスに入社しました。最初は現場で掃除のやり方を一から勉強し、徐々に電話対応や経理といった事務の仕事を中心に担当するようになりました。今は3人目の子どもの育休中です。毎週育休を取らせてもらえ、復帰後も子どもが熱を出したときなどは、皆さん理解があって早く早退させてもらえます。実は元々掃除が好きなのではなかったんですが、仕事を始めたことでお客様に喜んでもらえることが嬉しくて、やりがいを感じるようになりました。仕事で学んだ掃除の方法が、主婦として家事にもしっかり生きています。



くまハウスでは、国連の掲げるSDGs(持続可能な開発目標)にもとづいて、環境や人体への影響に配慮した洗剤や掃除用品の使用を心がけています。特に注力しているのが汚れを落とす力のあるアルカリ水。普通の水からアルカリ水を精製する機械を導入し、どんな掃除でも最初に使用しています。そうすることで掃除を行う建物も傷みにくく、スタッフの体への影響もありません。

## Company Data

業種: ハウスクリーニング業  
設立: 1999年  
従業員数: 8名(令和2年4月現在)  
代表: 熊谷悦子  
場所: 【浜田店】 島根県浜田市熱田町72-1  
【松江店】 島根県松江市菅田町212-6  
<https://www.kuma-house.jp/>



◀MACHI TERASUのWEBページ

## 研究し始めるとキリがない!? 掃除の奥深い世界



掃除は、とても奥が深い仕事。汚れの種類によって、最適な洗剤や道具は全く違います。そのため、東京や広島で洗剤や掃除用具を取り揃えた見本市が開催されると、時間を忘れて一日中歩き回っています。