

hyoma

## 株式会社 ひょうま



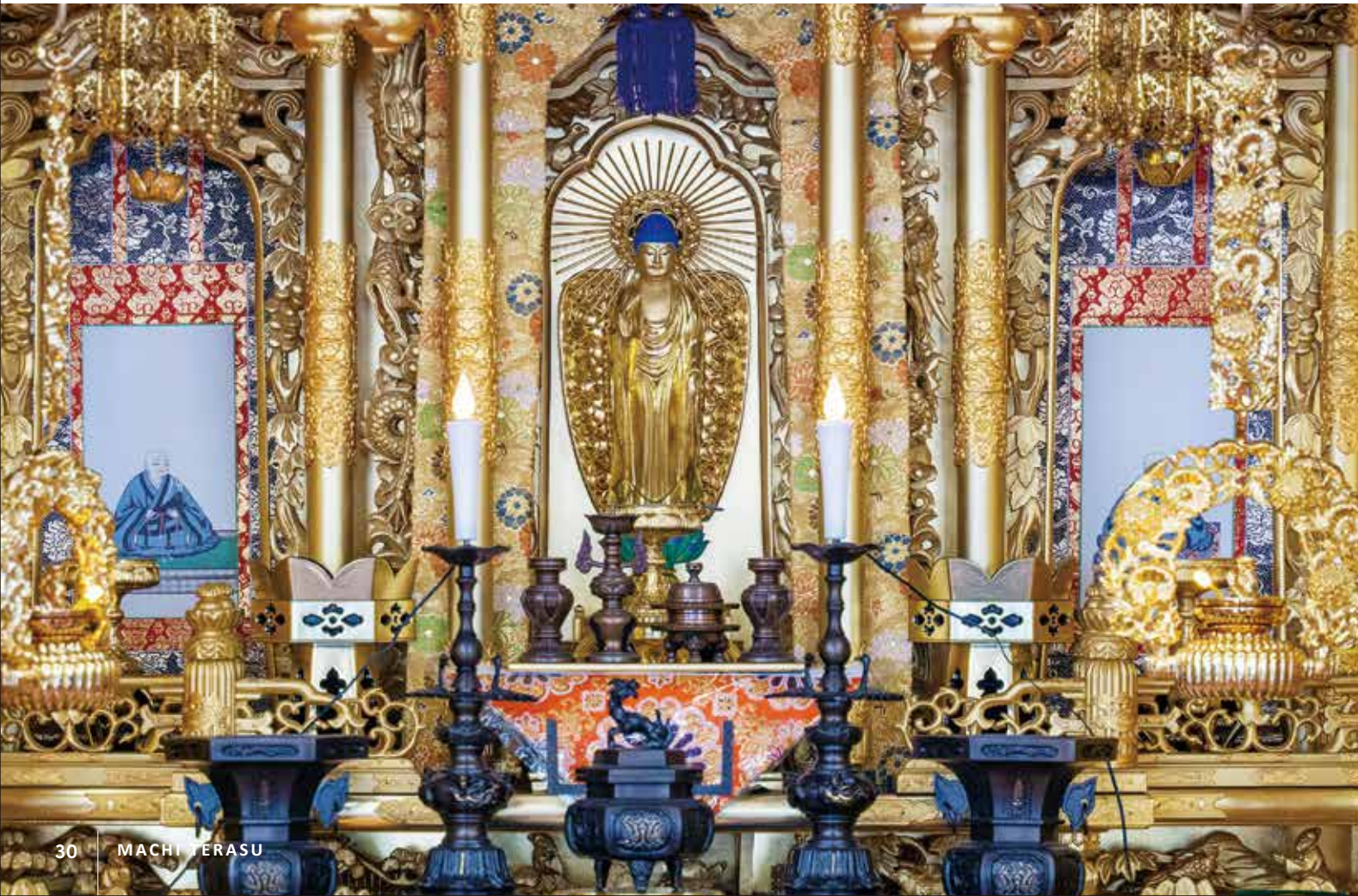
より  
そう  
こころの  
まんなかに

益田市に本社を置く「株式会社ひょうま」は、益田、松江、浜田、広島などをメインエリアに、お仏壇・お仏具・お墓の販売を手掛けている企業です。しかし、単にお仏壇・お仏具・お墓を取り扱う物販会社ではありません。モノを売る以上に、お客様と心を通わせ、相互に信頼関係を結ぶことを大切にしています。どこよりもていねいに、真心をこめて、感謝の気持ちをもって接しているのです。この仕事で扱う商品は、故人をしのぶ思いが詰まったもの。過去からずっと大切な役割を担ってきた「ひょうま」は、これからも誠実に、真面目に、いつまでも人の心を支えていきます。



no 04

Writer : Hara Datchi



## 何よりも、心のやすらぎを届けたい

代表取締役 吉田拓也さん

私たちは、お仏壇やお仏具、お墓などの販売を通じて、お客様それぞれに合わせた供養のかたちをご提案しています。ご家族や親しい方が亡くなられたときに、少しでも心の拠り所としていただけるような存在でありたい。そのために、商品売ることも、心の部分を大切にしています。お客様との心のふれあいを確かめながら、亡くなった方への想いも大切にしながら、どういった供養の仕方がいいのかを親身になって考えるお仕事です。お客様との信頼関係を最も大切にしているので、お客様に寄り添う姿勢、真心こもった接客を心がけています。中には親子代々にわたって、お付き合いいただく方もいらっしゃいます。お仏具やお墓を買う経験は何度もあるわけではなく、どうすればいいのか、不安に思われている方も多いです。そういった方々の想いにしっかりと耳を傾け、安心していただけるように提案をさせて頂いております。



ます。商品購入後に、「丁寧な対応ありがとうございます」「ひょうまに相談に来てよかった」とお客様からいただく感謝のお言葉が、私たちの宝物です。これからも感謝の心を大切に、お客様の想いに向き合う会社でありたいと思います。

## Interview

社員さんインタビュー

益田本店・営業 高野さん（入社2年目）



お仏壇と墓石販売の営業をしています。店頭でお客様の対応もしますが、お客様のご自宅やお寺、企業にも訪問しています。普通の買い物は、ワクワクしながら買うことが多いですが、仏壇を買うときは全く逆で、お客様の気持ちが落ち込んでいる時に営業してはけません。そのバランス感覚が難しいです。ただ、自分で営業をして、ご契約をいただいたお客様に「ありがとう」と感謝されたときは、本当に嬉しいです。「お役に立てて良かった」という気持ちでいっぱいになれるのが、この仕事の魅力ですね。

益田本店・所長 竹中さん（入社23年目）



葬祭というのは、大切なご家族や親族がお亡くなりになったときに限られるので、お仏壇やお墓をどう選べばいいのか、お仏具はどう揃えたらいいのか、お墓はどんな形式がよいのかなど、疑問や不安を抱えているお客様が少なくありません。まずは、この疑問や不安を解消しなければいけないのです。そのためにも、葬祭の歴史や宗派の違いをしっかり勉強して、お客様から頼られる存在になることが求められます。その上で、お客様が心を開いてくれる関係を作ることが大切です。仏壇などは消耗品とは違い、末長く使われるものなので、対応に嘘があってはいけません。ひょうまの理念である「よりそうこころのまんなかに」を大切に、きちんとその家のために誠意をもって対応しています。

## Company Data

業種：仏壇、お仏具・寺院用お仏具・お墓の製造販売、介護保険事業  
設立：1971年  
従業員数：274名  
代表：吉田拓也  
場所：（本社）島根県益田市高津7-11-14  
他5店舗  
<http://www.hyoma.net/>



◀MACHI TERASUのWEBページ

## 理念に込めた想い



私たちが掲げる「よりそうこころのまんなかに」という言葉には、ひょうまという会社が社員・お客様・亡くなられた方、それぞれの心の寄り添いをとりもつような存在でありたいという願いが込められています。人と人が互いに想い、寄り添い合う、そういった心の有りようを私たちは大切にしている会社です。





## 株式会社 ひょうま 介護事業部



ぬくもりでつながる  
みんなの家

島根介護事業部は県内9箇所、介護保険事業である認知症対応型共同生活介護「グループホームひなたぼっこ」を中心に、地域密着型通所介護「デイサービスしずかさんの家」や居宅介護支援事業所を展開しています。自宅を開放して、とても小さな規模から始まった介護事業は地域の人々が自然と集まり、ぬくもりを感じられる場所になることを目指しています。事業が拡大した今も、何よりも大切にしているのは利用者の方が尊厳を保ち、その人らしく、生きがいをもち笑顔で過ごしてもらおうということ。グループホームへ入居された後も、地域との絆が途切れないように、地域住民との交流の場も設けています。この土地に住むみんながぬくもりを感じられる、心安らげる空間。それがひなたぼっこの目指す姿です。



no 05

Writer: Hara Daichi



## 居宅介護支援事業所とは？

要介護認定申請の代行や各介護サービスの情報提供・連絡調整、居宅サービス計画（ケアプラン）の作成など、在宅で介護サービスを利用される際の専門的な相談窓口となるのが居宅介護支援事業所です。

## グループホームとは？

認知症高齢者の方が少人数で共同生活をする施設です。家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、食事の支度や掃除、洗濯などの日常生活行為を利用者やスタッフが共同で行います。



## デイサービスとは？

高齢者の方が施設に通って利用される介護サービスです。住み慣れた地域で暮らしながら、充実した介護サービスを受けることが出来ます。施設への送迎は福祉車両で行っているため、ご家族の方も安心です。

## Interview

社員さんインタビュー



デイサービス 渡辺さん（入社14年目）

私は、介護サービスの部門で働いています。主な仕事は食事やお風呂、歩行の手助けなど、利用されている方の日常生活のサポートです。このお仕事には、人によって抱えている病気や問題点が違うので、対応の仕方に正解はありません。その時の状況や症状に合わせて臨機応変に対応しなければいけないので大変です。ただ、人と話すことが好きなので、利用者の方と色々な話をすることが楽しいです。男性の方だと戦争のお話とか、女性の方だと地域の野菜作りのお話をしています。利用者さんの好きなこと、興味のあることを知ることができるので、よりその人にあった対応をすることができます。「ありがとう」「助かるわ」という言葉が何より嬉しいです。私が新入社員の時からいらっしゃる利用者さんに「あんたがおるけ、ここに来るんよ」とお言葉を頂いた時は、この仕事を続けてよかったなと心が温かくなりました。またこの会社は女性にとって、とても魅力的な福利厚生が整っています。私は産休・育休を3回取得させてもらいました。社内のスタッフも理解があるので快く受け入れてくれます。復帰後も同じ部署で働かせてもらえるのでとても働きやすい環境です。

## Company Data

業種：介護保険事業（認知症対応型共同生活介護、地域密着型通所介護、居宅介護支援）  
設立：1971年  
従業員数：274名  
代表：吉田拓也  
場所：島根県益田市高津7-11-14



◀MACHI TERASUのWEBページ

## 子育て・介護を全力で支援！



ひょうまでは、出産・育児・介護をしながらでも仕事を続けられるように、支援体制を整えています。また、介護のプロを育成すべく資格取得支援、外部研修への参加も推奨しています。資格・介護経験を配慮した手当により、身に付けた知識や経験がしっかりと評価される環境です。