

tamatsukurionsen machideco

## 株式会社 玉造温泉まちデコ

日本最古の湯として知られる玉造温泉。出雲国風土記には『川辺に湯が湧き老若男女が賑わった』と記されています。今から1300年前にはすでに名湯として賑わっていた様子が伺えます。昔も今も変わらず湧き続ける温泉の湯、その恩恵に感謝をしながらも玉造温泉を活気と活力に満ちた魅力あふれるまちにしようと挑戦する人たちがいます。株式会社玉造温泉まちデコ。玉作湯神社の「願い石・叶い石」事業を皮切りに、温泉コスメ「姫ラボ」、地元野菜をつかったスイーツやご当地グルメなどを販売している「美肌マルシェ」、手作り雑貨やカフェが入った複合施設「玉造アートボックス」などを展開。柔軟な発想で人気商品を次々と生み出し、温泉街の活性化に取り組んでいる企業です。玉造温泉という歴史深い土地で、“お客様のために何ができるのか”を自分で考え行動することができる人であれば、やりがいを見いだして心地よく働ける素敵な職場となるはずですよ。



女性に大人気!玉造の温泉水を配合したスキンケア商品を扱う「姫ラボ」では、玉造温泉の温泉成分を研究、商品開発を通して玉造温泉の魅力を発信しています。



年間6万個を売りあげる玉作湯神社の「願い石・叶い石」もまちデコのヒット商品の一つ。このお守りのおかげもあり、玉作湯神社は願いを叶えたい女子が大勢訪れる人気のパワースポットになりました。

玉造のまちを  
デコレーションする



Writer : Ono Rika

no 03

## 温泉街再生の立役者

代表取締役 角 幸治さん

季節を問わず観光客で賑わう玉造温泉も、今から15年前はほとんど人が歩いていないような危機的状況でした。このままでは1300年も続く歴史ある温泉街が無くなってしまい、旅館やこの町自体が潰れてしまうんじゃないかという大きな危機感を覚えました。そこで、玉造温泉やこの地域のために役立ち、歴史あるこの土地に再び活気を取り戻したいとの想いから「まちデコ」を創業したのです。私たちの仕事を一言で言うならば「玉造温泉に来て良かった・また来たい・誰かに紹介したい」と思っていたことです。大切なのは、お客様に思っていたことであり、その手段として商品や通販、店舗があったりするわけです。私たちの会社は普通の会社と違って、売上を求めめるために働いているのではなく、理念を達成するために働いています。たとえ売上が上がったとしても、お客様に「玉造温泉に来て良かった・また来たい・誰かに紹介したい」と思っていたら成功とは言えないでしょう。これからも理念を大切にしながら、玉造温泉がより魅力的であり続けるために様々な取り組みをしています。



オリジナルスタンプで色を添えた手書きのメッセージカード。新規のお客様、リピーターのお客様、お誕生日のお客様それぞれ書き分けているんだとか。毎月デザインを変更し、季節感を感じられるような絵柄になっています。

## Interview

社員さんインタビュー



神門さん (入社4年目)

大学時代、統計学を専攻していたこともありアプリの解析や、ネットショッピングの解析をしていました。学んだことを生かせる仕事をしたいと考えていたので、入社後は数字を使った購買の傾向やお客様の満足度を分析しています。私は、仕事を通してお客様に喜んでいただけて、共に働くスタッフにも同じように喜んでもらいたいと思っています。そこで、お客様が何に喜んでいて、なぜ喜んでるのかを数字で解析しています。例えば、「ありがとう」というプラスの言葉が何回登場したのかを分析して感謝を可視化するんです。そういったデータをスタッフと共有して、現場のモチベーションを上げています。



藤原さん (入社1年目)

就職活動の際、福利厚生やお給料を重視する方が多いのですが、私はストレス無く長く働きたいと考えていたので、会社の雰囲気や社員の人間性を重視して入社を決めました。現在は、通販で注文があったお客様に1件1件手書きのメッセージカードを書いています。時々コメント欄で、「お手紙ありがとうございます」、「毎回ほっこりさせてもらっています」というお声をいただきます。そのお声をいただけた時にやりがいを感じますね。たまに笑えるような面白いコメントを書いてくださるお客様もあって、毎回読むのがとても楽しみです。



## Company Date

業種：通信販売・ネット販売／専門店(食品関連)／  
専門店(ファッション・アパレル・アクセサリ)  
設立：2007年  
従業員数：39名  
代表：角 幸治  
場所：松江市玉湯町玉造46-4  
<http://www.hime-labo.com>



◀MACHI TERASUのWEBページ

## Q. 希望する人材は？



正社員の9割が女性で平均年齢27歳。若くてやる気のある女性が活躍する会社です。まちデコの掲げる想いに共感し、相手のことを想像して働ける人を求めています。また、自己肯定感の高い人が多い職場です。褒められた時は謙遜するのではなく、感謝の気持ちを込めて「ありがとう」と言えるような自己肯定感を持ちましょう!