



Writer : Saito Suzuka

# no 21

trial company

## 株式会社 トライアルカンパニー

株式会社トライアルカンパニーは、全国規模のスーパー「TRIAL」を展開する企業です。島根県内では6店舗を運営、24時間営業、低価格という強みを持って地域住民の生活を支えています。青い倉庫のような大型スーパーですから、ご存知の方も多いのではないのでしょうか。そんな TRIAL の安さと便利さの裏には、様々な仕組みとテクノロジーがありました。今回の取材では、トライアルカンパニーの小売企業としての顔だけではなく、数多くの配送拠点をもち、物流革命を起こす運送会社としての側面。最先端技術を積極的に取り入れ、有効活用する敏腕 IT 企業の側面。代表からのメッセージが毎週動画で従業員に届き、全員でビジョンを共有し同じ目標に進む熱量の高い企業としての側面。眺める角度によって、いろんな側面が見え隠れするトライアルカンパニーに正直、驚きました。人々の生活を豊かにしようと奮闘した先の「未来の小売業」がどんなものになるのか、今後のトライアルカンパニーに期待が膨らみます。



商品の発注、管理は携帯端末を使います。この端末は、店舗業務効率化のために自社開発したものです。



商品の売れ行きは全てデータで管理しています。数字で詳しい状態を把握することで販売促進の方法を変えたり、人とモノの動きをコントロールしています。

小売 × 最先端で、革命を起こす

### 常に行動で示してきた会社 本気で日本一を目指します

販売本部 店舗運営部 島根エリアマネージャー 迫田洋一さん

トライアルカンパニーといえば、スーパーというイメージが強いと思いますが、私たちは小売だけではなく、流通、ITの企業でもあるんです。自社でトラックを保有し、流通、配送を賄っているのが、商品の低価格化を実現できていますし、店舗で使うパソコンのシステムもすべて自社で制作しています。ITの分野は他社よりも最先端であると自負しています。店舗のシステムは発注だけではなく、売上や、過去の発注情報、さらには商品の廃棄数まで1画面で確認できます。新人教育には動画で手順やルールを確認できるアプリを使っていますし、最新店舗ではタブレットやスキャナーを活用して無人レジも実現しています。なぜ、小売メインの企業がここまで新しい技術を取り入れているのか。それはお客様に、より快適に買い物をして欲しいという気持ちがあるからです。効率化された分、従業員はお客様に丁寧に対応でき



ますし、空いた時間を活用して、顧客が求める商品を分析して取り揃えるなど、顧客満足度の向上に役立っています。今後は、働く人の満足度もあげられるよう、給与体系の見直しや新たな評価軸なども積極的に導入していこうと思います。私たちは日本でトップの企業になることを本気で目指しているんです。チャレンジを続ける会社だからこそ、従業員も意欲的にチャレンジをする人が多いですよ。私たちは採用において、学歴だけでは判断しません。やる気があったり、得意なことに集中できたり、チャレンジ精神旺盛な方を求めています。

### Interview

社員インタビュー



出雲斐川店 店長 坂本さん

トライアルは家族のように、働く仲間同士の繋がりが強固です。相談しやすい環境ですし、上司も何かあった時に積極的に声をかけてくれます。私自身、部下から相談を受けることも多いです。誰かが失敗しても、店舗の枠を超えてリカバリーに動くこともよくあります。そういった支え合い、チャレンジを応援する企業風土が好きですね。地元の人から「トライアルがあると助かるよ」と言われると、地域住民の生活に欠かせないのだなと思えて嬉しいですね。



出雲斐川店 精肉部門 塩治さん

食べることが大好きで、精肉の仕事が良かったです。トライアルは未経験者も歓迎してくれるので中途で入社しました。現在は精肉部門のまとめ役として、指示出しや教育、発注作業などを行っています。精肉は、肉のカットなど、やればやるほど技術が向上していくのが楽しいです。他の部門とも壁がなく、好きなことをやらせてもらえる会社です。他の部門には負けないぞ、という気持ちで頑張っています。



出雲斐川店 商品管理部門 松村さん

家電や、車用品、スポーツ用品、文具など様々な商品の管理を担当しています。具体的には値札の入れ替え作業や発注業務、納品、商品の入れ替え作業などです。昔から、物を販売することに興味があり、トライアルの値段の安さの理由が気になって入社しました。「この商品安いね」「ありがとう」と言われた時の達成感はたまらないですね。価格が安いということは、それだけ多くのお客様に喜んでもらえるということだと思います。

### Company Date

業種：小売業・IT・物流  
 設立：1981年  
 従業員数(グループ)：社員 4,715名  
 代表：石橋亮太  
 場所：本社／福岡県東区多の津1丁目12-2  
 出雲斐川店／出雲市斐川町直江5135-1  
 松江店／松江市山代町1005  
 出雲白枝店／出雲市白枝町420-1  
 雲南店／雲南市加茂町加茂中2-1  
 浜田店／浜田市周布町イ61-1  
 益田店／益田市須子町32番7号  
<https://www.trial-net.co.jp>



←MACHI TERASU WEBページ

### Q.働き方への取り組みは？



1人1人のライフステージの変化に応じて、様々な働き方ができる制度を用意しています。法定の産後休暇に加えて、子供が満1歳6ヶ月になるまでの育児休暇や、育児や介護、また疾病に対応するための時間短縮勤務制度、テレワーク制度などを活用し、それぞれが仕事と家庭のバランスを取りながら働くことができます。